

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

Políticas

Debido a la introducción de la normatividad de Gestión de Calidad en la empresa y con el fin de ofrecer un mejor servicio en tiempo y forma a todos nuestros clientes.

1. **FACTURAS.** Cada vez que reciba una factura es indispensable que revise que sus datos son correctos, el plazo para hacer un cambio es de 7 días naturales a partir de la expedición de la misma.
2. **CAMBIO DE FACTURAS.** No se realizarán cambios de facturas de meses anteriores, a menos que la responsabilidad por el cambio sea de Conermex.
3. **SI CAMBIA SU RAZÓN SOCIAL.** Por favor, notifique cualquier cambio en su razón social, dirección, RFC etc. en los 5 días siguientes a su modificación. No se podrán modificar facturas cuyos cambios no hayan sido avisados en tiempo y forma bajo estos términos.
4. **PAGOS REGISTRADOS.** No se hará el envío ni recolección de ningún pedido hasta que el depósito correspondiente se registre en nuestra cuenta. Debe tomar en cuenta que los depósitos efectuados el mismo día, en ocasiones no se acreditan hasta un día después, a veces el plazo es mayor en el caso de casas de bolsa o de otros bancos. Igualmente sucede en las operaciones salvo buen cobro. Le solicitamos que tome previsión sobre lo anterior.
5. **REFIERA SUS PAGOS.** No olvide poner en sus transferencias su número de cliente como referencia para evitar retrasos en su pedido. Sí no lo conoce, por favor solicítelo.
6. **DEPÓSITOS Y ANTICIPOS.** Los depósitos que anticipe y no sean aplicados a alguna compra durante el mes, se aplicara a sus futuras compras, no se hará devolución de los mismos a menos que el motivo de la devolución sea responsabilidad de Conermex. Lo anterior para evitar dudas sobre el manejo inadecuado de estos depósitos
7. **INTEGRIDAD DE LOS MATERIALES.** La responsabilidad por la integridad del material para Conermex termina en el momento de la entrega al transporte o al Distribuidor. Por favor revise siempre su mercancía al llegar a su almacén.

Términos y Condiciones

Definiciones

Conermex: Conermex, S.A. de C.V.

Comprador, Usuario, Cliente: Persona física o moral que compra los productos y servicios de Conermex.

Cliente Registrado o Cliente de Cartera: es el Cliente que Conermex tiene registrado en su base de datos y con quien sostiene una relación comercial.

Orden de Compra: solicitud por escrito proveniente del cliente registrado, en donde se describe los bienes o servicios solicitados a Conermex.

Impago: incumplimiento de pago en el período establecido.

Dólar: Dólar americano, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

Términos Generales

Estos términos y condiciones son aplicables para cualesquiera actos de compra o venta de productos o servicios, realizada por cualquiera de nuestros vendedores, ya sea en forma personal, por teléfono, en forma electrónica (como correo electrónico o fax) o por cualquier otro medio y Conermex se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente estos términos en cualquier momento sin previo aviso.

Al momento de realizar una compra en Conermex, el cliente acepta todos y cada uno de los términos y condiciones que a continuación se enumeran:

1. Que es mayor de edad y que tiene capacidad suficiente para obligarse en los términos aquí establecidos.
2. Que todas las declaraciones e información proporcionadas al momento que el Cliente realice alguna compra son ciertas, exactas y completas.
3. Que no realiza ninguna operación ó actividad con fines ilícitos.
4. Que autoriza expresamente el uso de medios de tecnología, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo el fax y correo electrónico, para el envío y recepción de documentos e información relacionados con su relación comercial con Conermex, reconociéndose como prueba plena para efectos legales. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las disposiciones aquí señaladas será causa suficiente para la cancelación de la relación comercial con un cliente registrado.

Consentimiento del cliente

El Cliente podrá generar y enviar una orden de compra de cualquier producto, por fax, por correo electrónico o por correspondencia. El Cliente acepta expresamente que al enviar una orden de compra o al momento de convertir una cotización en orden de compra, está manifestando clara e inequívocamente su voluntad de celebrar un contrato de compraventa obligatorio con Conermex de conformidad con los Términos Generales de Uso, los Términos de Compra, Políticas de Venta, Términos de entrega, Términos de Garantía y demás disposiciones establecidas por Conermex. No se requerirán más formalidades para que tal contrato de compraventa sea válido y exigible entre el Cliente y Conermex.

Es responsabilidad del cliente obtener un acuse de recibo en donde la orden de compra sea "aceptada" por Conermex. En caso de que el comprador no tenga una confirmación de aceptación por un medio escrito, la orden de compra no necesariamente será procesada para completar el proceso de venta y podría considerarse como una "orden de compra no aceptada".

Cualquier orden de compra podrá ser cancelada bajo común acuerdo por escrito entre Conermex y el cliente, si los intereses de ambas partes así lo disponen.

Disponibilidad de productos

Existe la posibilidad de que no todos los productos ofertados por Conermex estén disponibles al momento de que el cliente coloque una orden de compra. Es responsabilidad del cliente verificar la existencia al momento de realizar la compra, de otro modo, Conermex no se hace responsable de cualquier perjuicio que pudiera implicar una entrega extemporánea.

Uso y Destino del Producto

Es posible que en algunos estados y localidades del país sean aplicables disposiciones legales en relación con la venta, instalación y/o el uso de productos para fines determinados. Si bien Conermex intenta asegurarse de que sus productos cumplan con todas las disposiciones legales aplicables, no puede garantizar dicho cumplimiento, ni tampoco responsabilizarse por el modo en que el producto sea instalado o utilizado. Es responsabilidad exclusiva del Cliente que previo al envío de una orden de compra y a la utilización de un producto en particular, el analizar las características y detalles del mismo para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con todas las disposiciones legales aplicables en su localidad.

Términos de Venta

Conermex únicamente vende a través de Distribuidores Autorizados y Registrados en su base de datos, la posesión o acceso a cualquier catálogo, literatura, sitios de Internet, o la respuesta de cualquiera de los empleados de Conermex a algún comunicado o correo electrónico no necesariamente otorga el derecho de compra a Conermex ni tampoco establece una relación comercial con Conermex.

Los precios ofertados son antes del impuesto al valor agregado (IVA), Libre a Bordo (LAB) nuestra bodega en Tlalnepantla, Estado de México por lo que no incluye fletes o maniobras las cuales deberá cubrir el Cliente, a menos que se exprese lo contrario en una oferta por escrito y la Orden de Compra sea aceptada por Conermex. Todos los precios ofertados están sujetos a cambio sin previo aviso. Todas las cotizaciones emitidas por Conermex tienen una vigencia de 30 días naturales a menos que se indique otra vigencia en comunicación escrita.

Línea de crédito

Los créditos a clientes se otorgan a través de una aseguradora de créditos (EULER), quien se pone en contacto con el Cliente para obtener información relacionada a su situación financiera. El Cliente que solicite una línea de crédito acepta que la aseguradora realice una investigación de su situación financiera.

Para agilizar los trámites, el cliente puede optar por enviar copia de los documentos solicitados por la aseguradora directamente a Conermex, pero en todo caso, EULER puede contactar directamente al Cliente para obtener o corroborar dicha información. El monto aprobado de la línea de crédito lo fija la aseguradora.

Por defecto, el tiempo límite para el pago de facturas a crédito es de 30 días naturales a partir de que Conermex emita la factura, a menos que haya alguna negociación por escrito que indique lo contrario.

En caso de impago por parte del cliente, Conermex se reserva el derecho de reclamar la indemnización correspondiente a la aseguradora, quien a su vez se encargará recuperar en forma directa con el Cliente mediando los recursos legales a su alcance.

Conermex podrá dar por terminada la relación comercial con aquel Cliente que incurra en de manera recurrente en morosidad de pago.

El Cliente a quien Conermex le haya abierto una línea de crédito no podrá excederse de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de emisión de la factura. El Cliente acepta cubrir los intereses moratorios calculados a la tasa T.I.I.E (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) más 10 (diez) puntos porcentuales por el período que exceda los 30 (treinta) días naturales de plazo de crédito y hasta que la obligación se subsane. Conermex podrá ejercer a discreción las siguientes opciones:

- a) Suspender inmediatamente la línea de crédito otorgada y por ende el suministro de productos, incluso aquellos que se encuentren en tránsito.
- b) Modificar los términos y condiciones de la línea de crédito otorgada al Cliente incluyendo la forma de pago a la modalidad "pago de contado".
- c) Cancelar los precios o descuentos que el usuario haya adquirido, en caso de que se hubiesen otorgado.
- d) Someter ante los tribunales Competentes la reclamación por incumplimiento de los adeudos del Cliente.

Términos de Pago:

Todos los pagos derivados de la compra de productos o servicios de Conermex deberán efectuarse ya sea en pesos mexicanos o en dólares, según se establezca la obligación de pago en la factura correspondiente.

Las facturas deberán ser cubiertas en su totalidad, no debiendo descontar ningún concepto como "gastos extras por instalación", "fletes", "gastos no considerados o no previstos" ni de ninguna otra índole.

Los pagos de las obligaciones en dólares podrán realizarse en dólares o su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio oficial el día del pago, a las cuentas respectivas (ver tabla más adelante). La información de paridad la ofrece el SAT (Secretaría de Administración Tributaria) o el Diario Oficial de la Federación.

En caso de una variación abrupta del costo de algún producto o la paridad durante el proceso de compra, Conermex se reserva el derecho de modificar el precio ofertado sin previo aviso.

Conermex no acepta en ninguna de sus oficinas: dinero en efectivo, cheques, cheques de viajero, pago en especie. El Cliente deberá realizar el pago directamente en el banco mediante un cheque a nombre de "Conermex, S.A. de C.V." o transferencia interbancaria al número de cuenta correspondiente. Para los depósitos en efectivo el Cliente deberá depositar un sobre-precio de 2%, debido al IDE (Impuesto sobre Depósitos en Efectivo).

Compras de Contado: Las compras con condiciones "de contado" podrán ser surtidas a partir de que el dinero sea abonado "en firme" en la cuenta de Conermex.

Compras a Crédito: Para el Cliente que cuente con una línea de crédito en cuenta corriente suficiente para cubrir el importe de sus órdenes de compra, el término de pago será de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha de cada factura, en la inteligencia de que si se excede de este plazo, Conermex podrá ejercer a su libre discreción las disposiciones legales disponibles para su cobranza.

En caso de que se reciba una orden de comprar y el límite crédito este excedido o exceda el límite de crédito derivado del monto de la (s) orden (es) de compra, dichas órdenes no podrán ser procesadas, en cuyo caso será necesario que el Cliente se ponga en contacto con Conermex, con el objeto de resolver esta situación y en su caso agilizar

el envío de los productos solicitados.

El cliente se obliga a pagar a Conermex por concepto de contraprestación por los productos o servicios que adquiera, los precios establecidos en las facturas expedidas por Conermex, más el correspondiente I.V.A. (Impuesto al Valor Agregado).

Los depósitos o transferencias electrónicas de fondos derivados de la compra de productos Conermex, deberán realizarse a nombre de Conermex, S.A. de C.V. utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

Cuenta en pesos mexicanos

Nombre de la empresa: Conermex, S.A. de C.V.

RFC: CON081219PY6

Nombre del banco: Banamex

Sucursal 4685

Número de cuenta: 4685-50813

C.L.A.B.E. 002180468500508135

Cuenta en dólares

Nombre de la empresa: Conermex, S.A. de C.V.

RFC: CON081219PY6

Nombre del banco: Banamex

Sucursal 4685

Número de cuenta: 4685-9000819

SWIFT: BNMXXMM

SALDO A FAVOR DEL CLIENTE:

El Cliente acuerda que cualquier saldo que pudiera resultar en su favor derivado de las operaciones de compraventa y/o devoluciones de producto será aplicado dentro de los tres meses siguientes a la fecha de su generación.

Notificación de abono/pago: será necesario que el cliente dé aviso a Conermex sobre los depósitos o pagos efectuados para minimizar el riesgo de que algún depósito se quede sin identificar o aplicar.

Estado de cuenta: Es responsabilidad de los clientes de crédito solicitar y revisar su estado de cuenta con periodicidad con el objeto de conocer sus vencimientos y aplicaciones.

Términos de Envío.

COMPROMISO DE EMBARQUE: Conermex se compromete a embarcar los productos solicitados en órdenes de compra que hayan sido colocadas y aceptadas el día conveni-

do en la oferta comercial. Lo anterior, siempre y cuando el producto se encuentre disponible en inventario y el Cliente no tenga pendientes vencidos de pago.

En el caso de solicitar equipos sobre medida, sistemas especiales, o productos que no sean de stock, favor de consultar los términos y condiciones específicos aplicables.

El tiempo de entrega: El tiempo de entrega ofertado considera el tiempo desde que se aceptó la orden de compra hasta su embarque al usuario. El tiempo de embarque o transporte dependerá de la empresa transportista o medio contratado para este propósito.

Seguros de Flete: La responsabilidad de Conermex sobre productos enviados termina en el momento en que el material sale de nuestra bodega.

Materiales dañados durante el flete: es responsabilidad del Cliente verificar que los materiales lleguen en buen estado. En caso de maltrato o daño durante el transporte, el cliente deberá hacer la observación en el talón de recepción del producto para proceder con la reclamación correspondiente a la empresa transportista. Conermex no absorberá los costos relacionados a daños asociados al transporte.

Así mismo la propiedad y riesgo de pérdida de los productos adquiridos se transfiere al Cliente en el momento de su entrega a la empresa transportista. Si el producto fue extrañado o dañado en tránsito, el destinatario deberá hacer la reclamación correspondiente directamente al transportista. Como servicio adicional, Conermex podrá apoyar las gestiones de reclamo.

Costos de fletes: Los costos del flete, así como de las maniobras correrán por cuenta del cliente a menos que se establezca algo diferente en una negociación por escrito en el pedido-aceptado.

Términos de Garantía

Excepto por los productos en liquidación, todos los productos vendidos por Conermex están garantizados. La garantía cubre el producto nuevo y todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación del producto adquirido, siempre y cuando el mismo sea operado o utilizado bajo condiciones de uso y manejo normales durante el año de calendario contado a partir de la fecha de su compra a Conermex conforme a la fecha indicada en la factura de compra del producto, salvo que se establezca algo diferente por escrito en algún caso particular. Todos los productos o partes que a juicio de Conermex tengan defectos de fabricación, serán a exclusiva opción y discreción de Conermex, reparados o reemplazados.

La garantía de productos no será válida en cualquiera de los siguientes casos:

- a) accidente, daño, negligencia, abuso o mal uso;
 - b) instalación o mantenimiento inadecuado;
 - c) condiciones anormales de operación;
 - d) alteración, ajustes o modificación;
 - e) un propósito o aplicación diferentes en cualquier modo a aquéllas para las cuales fue diseñado;
 - f) daños durante el envío;
 - g) no cumplimiento de las instrucciones de uso;
 - h) desgaste normal del producto.
 - i) Fenómenos naturales o meteorológicos como rayos, huracanes, terremotos, inundaciones, etc. Favor de tomar nota que la presente garantía no cubre el robo del producto.
- Reclamación por garantía: Los materiales en reclamación deberán ser enviados con flete pagado por el cliente a las oficinas centrales de Conermex para su evaluación. Si la garantía procede, el costo del envío del material en garantía será absorbido por Conermex, en caso contrario se enviará en flete por cobrar.

El dictamen de los materiales que llegan a revisión por garantía se dará por escrito en un plazo no mayor a 7 (siete) días naturales contados a partir de la recepción de éstos.

Es responsabilidad del cliente notificar al departamento técnico el envío de cualquier material para revisión ya que no se procederá a la revisión hasta no conocer la procedencia del mismo. En caso de que no aplique la garantía, se notificará al cliente el cargo de la reparación correspondiente.

El Cliente acepta y reconoce expresamente que Conermex no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por defectos de fabricación de los productos vendidos o por daños ocasionados por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas. En todos los casos, la responsabilidad de Conermex estará limitada al precio de compra del producto y no podrá ser superior a éste.

Conermex procurará, de buena fe, efectuar rápidamente el reemplazo o reparación del producto o parte que durante el período de garantía demuestre tener defectos de fabricación.

Para hacer válida una reclamación por garantía se requiere copia simple de la factura que ampare el producto en cuestión.

Cancelaciones y Devoluciones

Cualquier cancelación de órdenes de compra deberá ser previamente autorizada por Conermex. En este caso y para ser procedentes dichas cancelaciones, se requerirá que el

producto esté sujeto a la posibilidad de su re-almacenamiento, encontrarse en su empaque original, no mostrar daños y que haya sido adquirido durante los treinta (30) días naturales inmediatamente anteriores a la solicitud de devolución. Por favor tome en cuenta que Conermex no acepta la devolución de productos personalizados, hechos a la medida o comercializados sobre pedido. La devolución de productos estará sujeta a cargos por manejo y envío que deberán ser cubiertos por el Cliente, a excepción de las fallas de servicio de Conermex que pudieran presentarse.

Para solicitar la cancelación o devolución de productos de conformidad con los términos antes señalados, será necesario que el Cliente, antes de devolver cualquier producto, llame a nuestro departamento comercial y describa claramente el motivo por el cual se solicita la devolución.

Posteriormente el cliente deberá enviar el producto, cubriendo previamente los costos relacionados, a Conermex.

En la solicitud de devolución deberá señalarse claramente el motivo de la misma de conformidad con lo siguiente: a) Fallas de servicio de Conermex, en los casos en donde se haya duplicado una orden de compra o se envíe algún producto que no corresponda a la orden de compra; b) Mala selección, error en la selección del producto por parte del Cliente.

Términos Adicionales

PARTES INDEPENDIENTES: Conermex y el Cliente son figuras jurídicas independientes y no relacionadas. El Cliente no está autorizado para efectuar, y no deberá realizar declaraciones o compromisos en nombre de Conermex con la intención de obligar a Conermex frente a terceros de manera alguna.

SEPARACIÓN DE DISPOSICIONES: Si cualquier disposición de los presentes Términos de Compra es declarada ilegal o inválida, tal ilegalidad o invalidez no deberán afectar la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición legal de los mismos, los cuales conjuntamente serán interpretados como si tal disposición(es) ilegal(es) o inválida(s) no hayan sido parte de los mismos, al menos que tal ilegalidad o invalidez destruya el propósito subyacente de negocios de estos Términos de Compra.

Resolución de Disputas: Cualquier controversia legal deberá ser aclarada ante los Tribunales competentes en el Estado de México o el Distrito Federal

Roberto Fulton 19 Fracc. Industrial San Nicolás 54030 Tlalnepantla, Estado de México
LADA 01800 3637441